

클로드, 이렇게 씁니다

1부 · 시작하기

AI를 처음 업무에 들이는 분들을 위한 안내



2026년 8월 기준



읽는 데 7분



업종과 무관한 사무 업무 기준

1부 시작하기

2부 실전 활용

3부 더 잘쓰기

목차

1. 클로드는 무엇입니까
2. 검색이나 번역기와 무엇이 다른니까
3. 5분 만에 시작하는 방법

먼저 세 줄로 정리하면 이렇습니다

첫째, 클로드는 **말로 시키면 일을 해 주는 AI**입니다. 검색처럼 찾아 주는 것이 아니라 결과물을 만들어 줍니다.
둘째, **세 가지 모드**가 있는데 세 가지를 다 배우실 필요는 없습니다. 하나만 쓰셔도 충분합니다.
셋째, **오늘 5분이면 시작**하실 수 있습니다. 설치하지 않고 웹에서 바로 쓰실 수 있습니다.

이 자료는 세 편으로 나뉘어 있습니다. 1부는 시작하는 법, 2부는 실전 사례, 3부는 더 잘 쓰는 법을 다룹니다. 오늘은 1부만 읽으셔도 충분합니다.

01

클로드는 무엇입니까

클로드(Claude)는 앤트로픽이라는 회사가 만든 AI입니다. 국내 사용자 수가 1년 사이에 약 12배 늘었을 만큼 빠르게 퍼지고 있습니다.

중요한 점은 클로드가 **하나의 제품 안에 세 가지 모드**를 담고 있다는 것입니다. 이름이 비슷해서 헷갈리기 쉬운데, 정리하면 다음과 같습니다.



클로드 챗

채팅창에서 묻고 답합니다. 대부분의 직장인은 **여기만 쓰셔도 충분**합니다.



클로드 코워크

내 컴퓨터의 폴더를 열어 **파일을 직접 정리**하고 만들어 줍니다.



클로드 코드

필요한 **프로그램과 도구**를 만들어 줍니다. 개발자가 주로 씁니다.

자동차에 비유하면 이렇습니다

세 모드는 **같은 엔진**을 씁니다. 같은 엔진으로 승용차와 SUV와 특장차를 만들 수 있는 것과 같습니다. 그래서 성능 차이가 아니라 **목적의 차이**라고 보시면 됩니다.

항목	 채팅	 코워크	 코드
무엇을 하는가	대화하면서 생각을 정리하고 초안을 만듭니다.	내 폴더의 파일을 읽고 정리하고 새 문서로 저장합니다.	업무를 자동으로 처리하는 도구를 만듭니다.
설치	필요 없습니다. 웹에서 바로 쓰실 수 있습니다.	데스크톱 앱을 설치하셔야 합니다.	설치를 한 번 하셔야 합니다.
요금	무료로도 일부 쓰실 수 있습니다.	Pro 이상 유료 플랜이 필요합니다.	Pro 이상 유료 플랜이 필요합니다.
누가 쓰면 좋은가	모든 직장인에게 권합니다.	문서와 자료를 많이 다루시는 분께 권합니다.	같은 일을 매달 반복하시는 분께 권합니다.

2026년 8월 기준입니다. 요금제와 화면 구성은 변경될 수 있습니다.

이 문서를 읽으실 때

세 가지를 다 익히려고 하지 마십시오. **먼저 채팅부터 쓰시고**, 파일을 매번 올렸다 내렸다 하는 것이 번거로워지시면 그때 코워크로 넘어가시면 됩니다. 코드는 당장 필요하지 않습니다. 이 시리즈에서도 채팅과 코워크만 다룹니다.

02

검색이나 번역기와 무엇이 다른니까

가장 큰 차이는 **클로드가 사용자에게 되묻는다는 점**입니다.

검색창은 내가 정확히 무엇을 원하는지 알고 있어야 쓸 수 있습니다. 그런데 실제 업무에서는 **내가 무엇을 원하는지 스스로도 정리가 안 된 경우가 훨씬 많**습니다. 이럴 때 클로드에게 질문을 시키면, 대답하는 과정에서 생각이 정리되고 놓친 부분이 드러납니다.

그래서 부탁하실 때 이 문장 하나만 붙여 보십시오.

바로 답하지 말고, 더 나은 결과를 만들기 위해 나에게 먼저 질문해 줘.

좋은 부탁에는 네 가지가 들어갑니다

넣을 것	이렇게만 말하면	이렇게 바꾸시면 됩니다
① 범위	"보고서 좀 써 줘"라고 하면 분량도 대상도 알 수 없습니다.	"A4 두 장으로, 팀장님 보고용으로, 결론을 먼저 써 줘"라고 하십시오.
② 관점	누구의 시각도 없는 일반적인 글이 나옵니다.	"우리 팀장님 입장에서 읽고 반박해 줘"라고 하십시오.
③ 예시	우리 회사 문서와 전혀 다른 형식이 나옵니다.	지난번 문서를 첨부하고 "이 형식에 맞춰 줘"라고 하십시오.
④ 기준	결과가 제대로 나온 것인지 판단할 수 없습니다.	"숫자 근거가 모두 들어가면 완성이야"라고 미리 정해 주십시오.

한 가지만 기억하신다면

"이렇게 해라"라고 지시하는 것보다 "이런 상태가 되면 성공이야"라고 알려 주시는 편이 **결과가 좋**습니다. 목표를 주시고 지켜보시면 클로드가 거기까지 가는 방법을 스스로 찾습니다.

답이 미심쩍을 때 붙이는 한 줄

AI는 모르는 것도 그럴듯하게 채워 넣을 때가 있습니다. 특히 숫자나 인용에서 그렇습니다. 확실히 하고 싶으면 이렇게 붙이십시오.

확인되지 않는 내용은 "확인 필요"라고 표시해 줘.

03

5분 만에 시작하는 방법

1단계. 접속하고 가입합니다 2분

claude.ai에 접속하셔서 가입하십시오. 구글 계정으로도 가입하실 수 있습니다. 여기까지는 설치도 결제도 필요 없습니다.

2단계. 오늘 할 일 하나를 물어봅니다 3분

지금 손에 들고 계신 업무 하나를 그대로 적어 보십시오. 잘 쓰려고 하지 마시고 동료에게 말하듯이 쓰시면 됩니다.

내가 지금 **[하려는 일]**을 해야 해.
바로 답하지 말고, 더 나은 결과를 위해 나에게 먼저 질문 다섯 개를 해 줘.

3단계. 필요해지면 그때 결제하십시오

플랜	쓸 수 있는 것	이런 분께 권합니다
무료	클로드 챗의 일부 기능만 쓸 수 있고, 코워크와 코드는 쓸 수 없습니다.	먼저 무료로 며칠 써 보십시오. 맞는지 아닌지 금방 아시게 됩니다.
Pro 권장	챗의 모든 기능과 코워크, 코드를 쓸 수 있습니다.	업무에 쓰기로 결정하셨다면 여기에서 시작 하십시오.
Max	Pro와 기능은 같지만 사용량 한도가 훨씬 큼니다.	Pro를 쓰시다가 한도에 자주 걸리실 때 올리시면 됩니다.

2026년 8월 기준입니다. 정확한 금액은 claude.ai에서 확인하십시오.

결제 전에 알아 두실 점

처음부터 Max를 결제하실 필요는 없습니다. Pro로 시작하셔서 사용량을 보시고 조정하십시오.

모델은 무엇을 고를까요

채팅창 오른쪽 아래에서 모델을 바꾸실 수 있습니다. 세 문장이면 충분합니다.

- Opus 5를 기본으로 두십시오. 가장 자주 쓰게 되실 것입니다.
- 단순한 일은 Sonnet 5로 내리시면 더 빠릅니다.
- 중요한 판단이 걸린 일이라면 Fable 5로 올리십시오.

오늘 딱 하나만 해보십시오

claude.ai에 가입하시고, 위 2단계의 프롬프트를 그대로 복사해 붙여넣으신 뒤 **[대괄호]** 안을 지금 하시는 업무로 바꿔 보십시오. 클로드가 던지는 질문에 성의껏 답하시는 것이 전부입니다.

클로드, 이렇게 씁니다 · 1부 시작하기

다음 편 2부에서는 업종과 무관한 실전 사례 일곱 가지를 다룹니다.

2026년 8월 기준 · 화면 구성과 요금제는 변경될 수 있습니다